

## ¿QUE ES UNA PLATAFORMA DE TRABAJO E R P?

El mundo de hoy, que cambia vertiginosamente, exige que las empresas cuenten con la agilidad, flexibilidad y capacidad de adaptarse a nuevos entornos de una manera rápida e incluso espontánea. Estas características serán adoptadas solamente, gracias a la tecnología, con la cual las empresas podrán obtener ventajas competitivas.



La tecnología puede incrementar considerablemente la creatividad, eficiencia y productividad de los negocios. Les permite a las empresas competir efectivamente en la economía de un mundo global, con la capacidad de tomar decisiones con rapidez y flexibilidad. Uno de los momentos más críticos para la gerencia de nuestros tiempos, es cuando se



enfrenta a la toma de decisiones sobre nuevos proyectos, o de manera más general, de planes de negocios. Para realizar en forma eficiente esta tarea, el administrador debe contar con la información correcta, en el momento exacto y en todo lugar. Para esto, se han desarrollado sistemas que permiten la integración de la información de los diferentes departamentos de la empresa, los cuales incluso involucran a los clientes y proveedores en una sola red.

Existe bastante directivo desorientado, buscando soluciones a sus requerimientos de información, en el lugar equivocado. O posiblemente han encontrado el ERP adecuado, pero no están siendo asesorados de la manera correcta. La empresa intermedia, atraviesa serios problemas al momento de implantar un ERP. Hacerlo es cuestión de orden, visión, entrega al proyecto, calidad de ERP, calidad de consultores, confianza en la empresa y sus usuarios, y la necesidad de un cambio cultural en la organización.



ERP es un requerimiento básico para toda empresa, hoy en día, el mercado se hace más grande, las fronteras se eliminan, las barreras comerciales desaparecen, y las empresas se ven forzadas a incrementar su portafolio de servicios y productos, o especializarse en uno de ellos. Por otro lado, necesitan el apoyo tecnológico para poder administrar eficientemente sus bases de datos; en otras palabras, contar con sistemas de información capaces de identificar exactamente la situación actual y futura de sus negocios. Esto se logra por medio de aplicaciones E R P.

Uno de los objetivos mas importantes en toda empresa, es lograr controlar todos sus gastos, pero al no existir una estructura de costos adecuada, tampoco es posible el manejo de la tan anhelada contabilidad de costos, conformándose con estimativos soportados en los resultados contables, que además de ser globalizados por áreas funcionales, son posteriores a la acción desarrollada y se presentan en la mayoría de los casos fuera de tiempo, por lo que poco y nada



contribuyen para la toma de decisiones y mucho menos para el emprendimiento de procesos de mejoramiento continuo. Esto se debe a que se convirtió en parte de nuestra cultura, el manejo contable con fines fiscales únicamente y en algunos casos se lleva una contabilidad general, que no genera el valor agregado esperado para la organización.

No son pocos los casos en los que se culpa al Contador de todas estas fallas, cuando realmente no se puede pensar en su solución si su empresa no rompe con los paradigmas generados por los métodos hasta hoy utilizados y emigra a herramientas y métodos apropiados.



Esta situación ha llevado a las empresas a implementar sistemas de costeo, en donde a partir de la orden de producción se van recopilando los costos que se generan en su proceso, para saber al final cual fue su costo total, pero es muy diferente un sistema de costeo como este a implementar una Estructura de Costos, que realmente le permita a la empresa realizar presupuestos, tomar decisiones y cerrar negociaciones, todo esto con total confiabilidad y sobre la base de escenarios reales, sin haber invertido en ningún proceso de producción.



Actualmente se necesitan herramientas tecnológicas que permiten las siguientes tareas:

Gestionar integralmente todas las actividades del ciclo logístico de las empresas industriales (estructura de costos, manejo de almacenes e inventarios, gestión logística, ingeniería y control de la producción, gestión comercial, gestión financiera y contabilidad de costos).

Proporcionar información de calidad en tiempo real, facilitando la toma de decisiones correctas en las situaciones más diversas.

Generar estadísticas de hechos y datos en tiempo real, facilitando el análisis de paretos, la conformación del portafolio de proyectos y el emprendimiento de procesos de mejoramiento continuo

Romper con el fenómeno del efecto islas.

Establecer en la empresa, pautas de actuación que garanticen el desarrollo coherente de sus actividades, el conocimiento holístico de la organización y la disposición para la conformación de equipos de alto rendimiento.

Estas herramientas, son conocidas con el nombre de Sistemas de Planeación de Recursos Empresariales o E R P (Enterprise Resource Planning) por sus siglas en inglés.

En conclusión un Sistema E R P, es una Plataforma de Trabajo, que integra toda la organización empresarial, permitiéndole su funcionamiento en Línea y generando información en tiempo real.

